



אופו 2 - טופס בדיקת גישות השירות - כללי

פסור במידה ובחלקו של מקום ציבורי אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם מתן השירות	עד מועד השמשת הבניין					לפ תקמת שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת גישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 87-91) (להלן - התקמת)	7. לוח הכוונה בבניין ציבורי חדש
<ul style="list-style-type: none"> <li>פסור אם בבניין ניתן ליזוי לאדם עם מוגבלות ראייה לפי בקשתו, לכל חלקי הבניין וכל עת שהותו במקום.</li> <li>פסור אם הותקן שילוט מישושי לפני כניסת התקמת לתוקף, מההוראות לגבי אופן הצבת ועיצוב השלטים, מידת הבליטה של האותיות וגבנתן. אולם, אם תחלף שילוט זה לאחר כניסת התקמת לתוקף, אין פסור כלל.</li> <li>פסור אם במקום או בחלקו אסורה כניסת אדם ללא מלווה מטעם נותן השירות, על פי דין [כגון בשב"ס]</li> </ul>	<p>בבנין ציבורי חדש: עד מועד השמשת הבניין;</p> <p>בשירות הארחה קיים: עד 1.11.2015.</p> <p>בשירות הארחה חדש: עד מועד תחילת מתן השירות במקום.</p>				16	<p>לפ תקמת שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת גישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 87-91) (להלן - התקמת)</p>	8. שלט מישושי, עם מספר החדר מובלט,
	<p>במעלית קיימת- עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס. במעלית חדשה - עד מועד השמשתה.</p> <p>עד מועד השמשת המעלית</p>				17	<p>במעלית עם פיקוד יעדים - קיים הסבר לגבי אופן השימוש במעלית באמצעות שלט עם אורים או מצגת חזותית וקולית, אם נעשה שימוש במצגת, ניתן לאתר באמצעות סימן מאתר או אות קול.</p> <p>במקום ציבורי חדש או במעלית חדשה שהותקנה במקום ציבורי קיים, יש כריזה קולית בתא המעלית המציינת את מספר הקומה והשירותים העיקריים בה.</p>	9. מעלית

2013 - טופס בדיקת גישות השירות - כללי

לפי תקנות שיווק זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות גישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 87-91, 9-35) (להלן - התקנות)	על עמדה בנויה תלות הוראות תקנות התכנון והבניה לעניין בניין חדש.	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	18	18	עמדת שירות לקבלת שירות בישיבה
<ul style="list-style-type: none"> <li>אין צורך לשלב משטח גמון או משטח כתיבה אלא אם אין אמצעים אחרים, כאמור.</li> <li>על עמדה בנויה תלות הוראות תקנות התכנון והבניה לעניין בניין חדש.</li> </ul>	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	18	18	<p>לפחות עמדה אחת מתוך עשר עמדות שבתן ניתן שירות זהה היא עמדה נגישה: גובה 73-80 ס"מ. רוחב 90 ס"מ. חלל חופשי לברכיים בצד מקבל השירות - 48 סנטימטרים. חלק מחלל חופשי זה יכול להיות חלל חופשי לכפות הרגליים בעומק לפחות 23 סנטימטרים, גובה 23 סנטימטרים ורוחב 65 סנטימטרים. (דבר זה יכול להיות מושג גם באמצעות מדף נשלף). בעמדה קיימת, אם ניתן לשבת באלכסון, אפשר שעומק חלל חופשי לברכיים היט 30 ס"מ לפחות.</p>	10. עמדת שירות לקבלת שירות בישיבה
<ul style="list-style-type: none"> <li>אחת מתוך עשר לפחות, שניתן בהן שירות זהה, שאינה בנויה, או שהיא עמדה בנויה עם תוספות, היא עמדה נגישה: גובה 110 ס"מ בעמדה קיימת - 106 בחדשה. קיים לוח כתיבה למקרה שאדם עם מוגבלות נדרש לחתום. למקרה שאדם נדרש למלא טפסים, קיים בסמוך מדף (שאינו בעמדה) ושגובהו כמו בעמדה בישיבה או שולחן שמידותיו עבור אדם עם מוגבלות הן כמידות עמדת שירות בישיבה, או עמדת שירות בישיבה; לא היה אחד מאמצעים אלו זמינים, מותקן מדף נשלף או מתקפל בעמדת השירות בעמידה.</li> </ul>	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	18	18	<p>אחת עמדה מכל סוג שירות הניתן במקום. קיימות מערכת עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה הכוללת מיקרופון היצני ואפשרות</p>	11. עמדת שירות לקבלת שירות בעמידה
<p>פסור בשירות מסחר אשר השטח שניתן בו שירות לציבור הוא פחות מ-150 מטרים רבועים ושהשירות אינו ניתן על ידי רשת או רשות ציבורית.</p>	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	18	18	<p>בעמדה אחת מכל סוג שירות הניתן בשירות זהה עזר לשמיעה מסוג לולאת השראה הכוללת מיקרופון היצני ואפשרות</p>	12. עמדה ללא מרפצה או עם







ופס 2 - טופס בדיקת גנישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויץ זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות גנישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 91-87) (להלן - התקנות)

28.	מושב לאורך מנוחה	קיימים מקומות המותנה מיוחדים (שטח רצפה פנוי בגודל 120 ס"מ אורך ו-80 ס"מ רוחב) בשיעור של 4% ממספר עמדות השירות ולפחות מקום אחד.	23	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	
29.	מושב לאורך מנוחה	בבנין בו מרוחק ההליכה מהכניסה ועד הנקודה המרוחקת ביותר במפלס אחד עולה על 60 מטרים מותקן מושב לאורך מנוחה לשני אנשים לפחות, שאינו מהווה מכשול למעבר הציבור, ושקייים שטח פנוי לפניו של 170 ס"מ.	(ב)23	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	
30.	תאי מדירה והחלפת בגדים	אם יש דרך גישה אל התאים במפלס: בתא אחד לפחות בכל מפלס יש שטח לסיבוב כסא גלגלים (170X150 ס"מ או 150X130 ס"מ). בתא יש כיסא מותאם לפי תקנה 23 (ראה טופס זה). מוצבת מראה שקצהה התחתון אינו גבוה מ-45 ס"מ וקצהה העליון אינו נמוך מ-175 ס"מ.	24	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	פטור אם שטח השימוש על ידי הציבור, כולל תאי ההלבשה, אינו עולה על 120 מ"ר
31.		אם אין דרך גישה למקום, מוצב בתא, לבקשת אדם עם מוגבלות, מושב מותאם לפי תקנה 23 (ראה טופס זה).	24	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	
32.		המתלים בניגוד חזות'	24	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	
33.	מסנות למתן שירות אוטומטי	לפחות אחת משלוש מסנות הנותנות שירות זהה הינה גנישה, בכל מפלס במקום בו ניתן השירות. המכונה מסומנת בסמל הגנישות הבין לאומי.	25	עפ"י סעיף ט' בהנחיות לשימוש בטופס	חייב בהתאמות גנישות לפי תקנה 25 'בדוק את קיומן וזמינותן של מסנות גנישות שניתן לרכוש או לייבא אותן באופן סביר. אם אין מכונות גנישות במצא, יהיה פטור מביצוע תקנה זו. הוראה אינה חלה על ברזיות ומתקני



טופס 2 - סופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנת שו"ת זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג - 2013 (תקט"ג 9-35) (87-91) להלן - התקנות

חלק 2 - מידע בשירות

פירוט נתונים	לוח לביצוע	הערות	לוח לא תוקן	לוח לתקן	תקנה	מחמת הבדיקה	נושא
<ul style="list-style-type: none"> <li>הרישה אינה חלה על פרסומות.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>למעט הספקת מידע בדפוס</li> <li>נגיש, ובדפוס נגיש עם פישוט לשוני, לגביהם המועד הוא 1.1.2016</li> </ul>				29	<ul style="list-style-type: none"> <li>המידע מסופק, לבקשת אדם עם מוגבלות, תוך התייעצות עמו והפעלת שיקול דעת נותן השירות באשר לסביריות ההתאמה ולחלופות אפשריות, בהתאם לנסיבות המקרה וסוג המידע, באופנים הבאים:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• בכתב די</li> <li>• בדפוס או בדפוס נגיש</li> <li>• בסיוע מערכת עזר לשמיעה,</li> <li>• באמצעות תרגום לשפת סימונים, או תרגום לשפת סימונים במגע</li> <li>• בשפה הולמת בהתאם למוגבלותו של האדם (כגון שפה פשוטה)</li> <li>• באמצעות אמצעי ותקשורת תומכת וחלפית של האדם.</li> <li>• בכל אמצעי סביר אחר</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מידע בעל פה (כגון זה הניתן פנים מול פנים או סלפונת)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>הרישה אינה חלה על פרסומות.</li> <li>הרישה לדפוס נגיש תוך שימוש בפישוט לשוני ולקובץ קול תוך שימוש בפישוט לשוני אינה חלה על מידע הממסח בלשון משפטית כגון חוזים וחיקוקים, או מקצועית כגון דוחות מדעיים ותשריטים אדריכליים.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>למעט הספקת מידע בדפוס נגיש, ובדפוס נגיש עם פישוט לשוני, לגביהם המועד האחרון הוא 1.1.2016</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>המידע מסופק, לבקשת אדם עם מוגבלות, באופנים הבאים:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• בדפוס נגיש (עם וללא פישוט לשוני)</li> <li>• בקובץ קול (עם וללא פישוט לשוני), בקובץ דיגיטלי הניתן להקראה באמצעות תכנת הקראה או המרה לבריל</li> <li>• בהקראה</li> <li>• בכתב בריל</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מידע כתוב (כגון טפסים, מכתבים, חוברות, מידע, עלונים ופרסומים הניתנים לכלל הציבור או</li> </ul>

פ. 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שיווי זכויות לאנשים עם מגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35) (להלן - התקנות)

פירוט נקודות	תאריך	הערות	תוצמות הבדיקה	תקנה	מחזור הבדיקה	נושא
<ul style="list-style-type: none"> <li>הקראה של יותר משלושה עמודים תסופק תוך שבוע.</li> <li>קובץ קול, קובץ דיגיטלי וכתב בריל יסופקו לא יאוחר מ-3 שבועות מיום הגשת הבקשה.</li> </ul>	1.7.2014			32	<ul style="list-style-type: none"> <li>בנוסף על ה"ל, מידע מסופק לבקשת אדם עם מגבלות גם באמצעות טלפון, פקסימיליה, מסרון, דואר, דוא"ל או אמצעי דיגיטלי אחר.</li> </ul>	<p>לאדם ספציפי)</p>
<p>לפי האמצעים המצויים בידו של גוון השירות ובהתאם לאופי השירות.</p>	1.7.2014			33	<p>המידע ניתן בשפה פשוטה ובקרב איסי, ללא מוסיקת רקע, או שקיימות הפניה למוקדן, עם תחילת מסירת המידע המוקלט.</p>	<p>44. מסירת מידע באמצעי תקשורת נוספים</p>
	1.7.2014	<p>אילו באופן שוטף, לפי חוספת התאמות הנגישות.</p>		34	<p>מתבצע בדרכי הפרטום הרגילות של השירות, ולבקשת אדם עם מגבלות, באופן נגיש כמפורט בתקנה 29</p>	<p>45. מערכת ניתב שירות טלפון</p>
<p>אם התאמת נגישות בלתי אפשרית לביצוע בשל מגבלה טכנולוגית ניתן לקבל פטור באישור של מורשה נגישות שירות על סמך חוות דעת של איש מקצוע בתחום.</p>	<p>25.10.2016 לתכנים קיימים 25.10.2015 לתכנים חדשים</p>			35	<p>אתרי אינטרנט, דפי אינטרנט, אפליקציות או מסמכים המועברים באמצעות האינטרנט, המסמכים שירות או מידע אודות השירות, נבדקו ועומדים ברמה AA של תקן ישראל, 5568 המבוסס על <a href="#">Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0)</a> לרשותכם טופס בדיקת נגישות לאינטרנט באתר הציבור</p>	<p>46. פרטום התאמות הנגישות</p>
						<p>47. שירותי אינטרנט</p>

אופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות גישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 87-91, 9-35) (להלן - התקנות)  
 חלק 3 - התאמות נהלים הליכים ונהגים

מספר סעיף	תיאור	תאריך	מספר	תיאור	מספר	תיאור	מספר	תיאור
48	התאמות בנהלי מוהגי והליכי השירות	1.7.2014	9	נהלי, הליכי ומוהגי השירות בכל המקומות בהם ניתן השירות אינם מונעים מאדם עם מוגבלות לקבל שירות באופן שוויוני, מכובד, ביטחוני ועצמאי. אלה יכולים לבוא לידי ביטוי ב: נהלים כתובים, פרוצדורות מוסדרות למתן השירות, ונהגים לא פורמליים.				
49	חיות שירות	1.7.2014	10	נהלי השירות אינם מונעים מתן אפשרות לאדם לקבל שירות תוך הסתייעות בחיית שירות				
50		1.7.2014	10	אם קיימת הוראה על פי דין לפיה אסור לאדם להיכנס למקום מתן השירות כשהוא מלווה בחיית שירות, קיים מתקן הולם עבורה, בסמוך למקום מתן השירות.				
51	מלווה	1.7.2014	11	נהלי השירות מאפשרים הסתייעות של אדם עם מוגבלות במלווה.				
52	פינוי וחילוץ	1.7.2014	12	קיים נוהל או הליך בשירות לפינוי וחילוץ של אנשים עם מוגבלות, במהירות, בנוחות ובביטחון, תוך שמירה על כבוד האדם.				

אופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כללי

פגמים ותגובות	תאריך לביצוע	מסלול	ממצאות הבדיקה	תקנה	מחזור הבדיקה	נושא
<ul style="list-style-type: none"> <li>תור בו המתנה היא במקומות (תחנת דלק, כניסה לאתרים)</li> <li>מתן שירות שמועדו מקבע מראש</li> </ul>	1.7.2014			13	מחזור הבדיקה	<p>53. מתן שירות ללא המתנה בתור, בקביעת בתור, המתנה בתור, וקביעת תור לבקשת אדם</p>
	1.7.2014			13		<p>54. לבקשת אדם</p>
<p>כאשר הכניסה למקום כרוכה במתן שירות אישי למלווה, כגון הקצאת מושב, חדר, מקום או שירות.</p>	1.7.2014			14		<p>55. פטור מתשלום למלווה של אדם עם מוגבלות</p>
<p>חל רק על גופים ציבוריים, כהדרתם בתקנות ובחוק, המספקים שירות במקום ציבורי בו יותר מקומה אחת, ומספר החדרים שבהם ניתן שירות לציבור עולה על עשרה.</p> <p>(על מלונות חלות הוראות שונות)</p>	1.7.2014			30		<p>56. מלווה מטעם מותן השירות</p>
	1.7.2014			31		<p>57. סיוע במילוי טפסים</p>

טופס 2 - טופס בדיקת נגישות השירות - כלל

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות (התאמות נישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקנות 9-35, 87-91) (להלן - התקנות)

חלק 4 - הורדת עובדים ורכז נגישות

פירוט זמנים	גודל זמנים	יערות	התאמת-השירות	תקין	לא תקין	לר	תקנת	מחמת-הבדיקה	השאל	מספר
מקום המעסיק פחות מ-25 עובדים יכול ליידיע בעל פה.	החל מ- 25.10.14 כיתן מועד סיום						87	יודעו כל העובדים בחבות על פי החוק- איסור אפליה וחובת ביצוע התאמות. היידוע יתבצע בדפוס או באמצעים דיגיטאליים.	יידוע צוות העובדים בחובות על פי החוק	58
<ul style="list-style-type: none"> <li>המעסיק פחות מ-25 עובדים אינו חייב להעביר התנסות חווייתית ואינו חייב באישור מורשה לנגישות שירות.</li> <li>אין חובת התנסות חווייתית במקרה של עובד זמני עד שבעה חודשים.</li> <li>עובד שכבר עבר התנסות חווייתית במקום עבודה דומה, אין חובה שיעבור אותה שוב.</li> <li>מתגבשים אינם חייבים לעבור סדנא חווייתית אם נמצא עימם באופן קבוע עובד שעבר סדנא</li> </ul>	התנסות חווייתית עד 25.10.16 דפוס ואמצעים דיגיטאליים, כל שנה, החל מ- 25.10.14						88 89 90	הודרכו כל העובדים הותנים שירות במשרין לציבור ומנהלים הישרים (כולל עובדי קבלן ומתגבשים). ההודרה סללת מידע באשר לסוגי מוגבלות, כלי התנהגות נאותים כלפי אנשים עם מגבלות והתאמות הנדרשות, ומועברת באמצעות התנסות חווייתית בדפוס או באמצעים דיגיטאליים.	הורדת עובדים ומנהלים	59
							89	קיימת תכנית הורדה המאושרת על ידי מורשה לנגישות שירות.		60
							89	נערך רישום של העובדים אשר עברו את ההכשרה, ומועדה.		61
	תוך 3 חודשים מיום תחילת עבודתם, בלפחות אחת מהדרכים (סדנא, או הורדה						89	עובדים חדשים מוכשרים עם תחילת עבודתם		62

סופו 2 - סופו בדריקת נגישות השירות - כללי

לפי תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג - 2013 (תקמת 9-35, 87-91) (להלן - התקנות)

פירוט ותנאים	הערות	תוצאות הבדיקה	תקנה	מחזור הבדיקה	נושא	תקן לא תקין	
						לר	לג
		פרטיות וכו') ואח"כ ישלימו את שאר סוגי ההדרכה.					
		בסמך למועד התקנתם או לכניסה לתפקיד של העובד			עובדים האחראים להפעלת אמצעי עזר קיבלו הדרכה פרטנית בדבר הפעלת אמצעי עזר.		63
ככל האפשר בעל התפקיד ניהלי, או עובד שעבר הכשרה במיומנות ניהול וקידום פרויקטים. - במידת האפשר, אדם עם מוגבלות עד 25.10.16 הרכז יכול להיות אדם שאים בעל הכשרה או ניסיון בתחום.		מניו רכז דרוש לפי החוק, כבר מ- 2005. לכן אם טרם בוצעו הני"ל, יש לבצעם באופן מידי	91		קיים בשירות המעסיק יותר מ-25 עובדים. הרכז הוא עובד של מותן השירות הרכז שמונה הוא בעל ניסיון מעשי של שנה לפחות בתחום הנגישות לאנשים עם מוגבלות או שעבר הדרכה והכשרה		64 רכז נגישות
			91		יועץ ומדריך את החייב בדבר חובותיו.		65
			91		שמו ודרכי הפניה אליו מפורסמים לציבור והוא מוסר מידע לציבור על התאמות הנגישות בשירות ובמקום		66
			91		מתעדכן אחת לשנה לכל הפחות בחיזושים בתחום על סמך פרסומי המציבות		67